

## Onafhankelijk voorzitter klachtencommissie SKJ

Het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) is een jonge, professionele netwerkorganisatie, die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de beroepsregistratie van jeugdprofessionals en de uitvoering van het tuchtrecht. In september treedt de huidige voorzitter van de raad van advies af en daarom komt SKJ graag in contact met nieuwe kandidaten.

SKJ houdt een openbaar register waarin ±50.000 jeugdprofessionals staan geregistreerd. Zo bewijzen zij te voldoen aan de gestelde eisen van vakbekwaamheid. Daarnaast kent SKJ een onafhankelijk tuchtorgaan.

SKJ is het resultaat van de samenwerking van alle belangrijke spelers in het jeugddomein en is een jonge uitvoeringsorganisatie, die in de afgelopen jaren een enorme groei heeft doorgemaakt. Op dit moment werken er ongeveer 50 medewerkers op het bureau van SKJ. Daarnaast zijn er circa 100 commissie- en collegeleden en beroepsgenoten aan SKJ verbonden.

### Taak en samenstelling klachtencommissie SKJ

SKJ en haar medewerkers proberen hun werk zo goed mogelijk uit te voeren. Desondanks kan het voorkomen dat een betrokkene niet tevreden is. SKJ betreurt dat en biedt de betrokkene de mogelijkheid om een klacht in te dienen via de klachtenprocedure.

De klachtencommissie is belast met de afhandeling van klachten die betrekking hebben op SKJ als organisatie, een bepaalde afdeling of medewerker. SKJ voorziet in deze klachtenafhandeling via een helder beschreven procedure (klachtenregeling). Na bestudering van de klachten door de commissie volgt er een conclusie en inhoudelijke reactie richting de klager. SKJ kan vervolgens op basis van de uitspraak van de klachtencommissie eventuele verbeteringen doorvoeren ten aanzien van hun beleid. Kortom SKJ leert van deze klachten.

Klachten die betrekking hebben op het professioneel handelen van een geregistreerd professional worden door de klachtencommissie SKJ niet in behandeling genomen. Hiervoor is het tuchtrecht bedoeld.

De klachtencommissie van SKJ wordt door het bestuur benoemd en bestaat uit drie leden, waarvan tenminste een directielid, een medewerker en een onafhankelijke, externe voorzitter. De commissie wordt ondersteund door een secretaris.

### Profielschets onafhankelijk voorzitter klachtencommissie

Gelet op het doel van SKJ en de taak van de klachtencommissie zijn wij op zoek naar een externe voorzitter. We komen graag in contact met kandidaten die:

- het doel van de stichting onderschrijven en affiniteit hebben met de professionaliseringsopgave in het jeugddomein;
- ervaring hebben met klachtenbehandeling en/of al eerder zitting hebben genomen in een klachtencommissie;
- beschikken over aantoonbare deskundigheid betreffende het jeugddomein;
- oog en oor hebben voor de ontwikkelingen binnen het jeugddomein;
- zich boven partijen stellen, en een onpartijdig, onafhankelijk oordeel kunnen vellen;
- een inschatting van mogelijke kansen en risico's kunnen maken en zowel inhoudelijk als op strategisch niveau een bijdrage kunnen leveren;

- beschikken over analytische, reflecterende en empathische competenties. Gevoel voor humor en relativeringsvermogen is wenselijk.

### Contacturen en vergoeding

De klachtencommissie komt ca. tweemaal per jaar bij elkaar of overlegt via digitale communicatiemiddelen. Het contact verloopt en/of wordt georganiseerd door de secretaris van de klachtencommissie SKJ. Hoeveel tijd het kost om een klacht te beoordelen is afhankelijk van de complexiteit van het bezwaar.

Er wordt per bijeenkomst (zowel voor de voorbereiding, als voor het bijwonen daarvan) een vergoeding betaald, conform de geldende vacatieregeling van SKJ. Daarnaast kunnen reis- en verblijfskosten in rekening worden gebracht.

### Nadere inlichtingen of solliciteren

Meer informatie over deze functie kunt u verkrijgen bij Jacky Stuifmeel, directeur SKJ, telefoonnummer: 030 – 3036 470, e-mail: [j.stuifmeel@skjeugd.nl](mailto:j.stuifmeel@skjeugd.nl).

Indien u direct op deze vacature wilt solliciteren, dan kunt u uw motivatiebrief met cv voor **maandag 19 augustus 2019** per e-mail sturen naar: [personeelszaken@skjeugd.nl](mailto:personeelszaken@skjeugd.nl). Wij lezen graag terug vanuit welke visie, kennis en expertise u deze nevenfunctie wilt vervullen.

Meer informatie over SKJ kunt u vinden op onze website [www.skjeugd.nl](http://www.skjeugd.nl)

