

Regisseur servicedesk- en dossiermedewerker (32-36 uur per week)

Wat ga je doen ...

Als regisseur heb je een signaleringsfunctie en ben je het dagelijkse aanspreekpunt voor je teamcollega's, de andere regisseurs, de teamleider en directeur. Je coördineert en bewaakt de voortgang van de dagelijkse werkzaamheden en geeft inhoudelijke aanwijzingen. Knelpunten in het werk bespreek je met de collega's en waar nodig, met de teamleider. Daarnaast denk je mee over procesverbeteringen en het implementeren van beleid.

Wekelijks heb je een gezamenlijk regisseursoverleg met de teamleider en directeur. Tijdens dit overleg doe je kort en bondig verslag over de afgelopen week en de planning voor de komende week. Met name knelpunten worden besproken en er worden afspraken gemaakt over het oplossen daarvan.

Daarnaast ben je als servicedesk- en dossiermedewerker het eerste aanspreekpunt voor de jeugdprofessionals. Je beantwoordt vragen telefonisch, via de e-mail en chat en je verwerkt de gegevens in ons CRM-systeem. Binnen ons telefoonteam staan behulpzaamheid, kwaliteit en professionaliteit centraal.

Jij solliciteert zeker als je ...

- ervaring hebt in coördinatie van werkzaamheden en inhoudelijke aansturing van collega's;
- sociale vaardigheden goed zijn ontwikkeld;
- overzicht kunt behouden en goed bent in bewaking van termijnen;
- goed kunt plannen en organiseren;
- klantcontact het leukste aan je werk vindt evenals bellen en chatten;
- blij wordt van het leveren van goede service;
- de Nederlandse taal uitstekend beheerst (mondeling en schriftelijk);
- hbo werk- en denkniveau hebt en inhoudelijke kennis snel eigen maakt;
- je in de volgende eigenschappen herkent: leergierig, proactief, klantgericht, accuraat en flexibel;
- stressbestendig bent, snel kan schakelen en prioriteiten kan stellen;
- goed kunt samenwerken en zelfstandig durft te opereren;
- in de buurt van Utrecht / Bilthoven woont.

Wij bieden jou ...

- Een uitdagende baan in een professionele organisatie die volop in beweging en ontwikkeling is, waarbij je onderdeel uitmaakt van een hecht telefoon- en chatteam;
- Het aantal uren (32 of 36 uur) kan in overleg worden vastgesteld;
- De functie is marktconform gewaardeerd in salaris: € 2.429 tot € 3.049 (36 uur). Je wordt ingeschaald op basis van werkervaring en opleidingsniveau;
- SKJ heeft uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden zoals een vaste eindejaarsuitkering, een pensioenregeling, een reiskostenvergoeding en een fietsplan.

Waar kom je te werken ...

Het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) is een jonge, professionele netwerkorganisatie, die verantwoordelijk is voor de beroepsregistratie van jeugdprofessionals en voor de uitvoering van het tuchtrecht. SKJ is het resultaat van de samenwerking van alle belangrijke spelers binnen het jeugddomein. Het doel van de organisatie is het bevorderen van de kwaliteit van de beroepsuitoefening in het jeugddomein.

SKJ houdt een openbaar register, waarin jeugdhulpverleners staan geregistreerd, als bewijs dat zij voldoen aan bepaalde eisen van vakbekwaamheid. SKJ heeft in de afgelopen jaren een enorme groei doorgemaakt. Op dit moment werken er ongeveer 60 medewerkers. Daarnaast zijn er circa 100 commissie-, collegeleden en beroepsgenoten aan SKJ verbonden.

Ons inwerkprogramma ...

Beroepsregistratie is een onderwerp dat je niet meteen onder de knie hebt. Daarom doorloop je eerst een inwerkprogramma. Je loopt mee met collega's van verschillende afdelingen, volgt workshops en trainingen, leert gespreksvaardigheden en deelt ervaringen met de rest van het team. Ook na het inwerkprogramma blijft iedereen bij SKJ leren, soms in trainingen en cursussen, maar vooral door samen te werken en de wens om het iedere dag weer beter te doen.

Solliciteren ...

Ben jij op zoek naar een uitdagende functie met veel klantencontact binnen een mooie maatschappelijke organisatie? Stuur je c.v. én motivatiebrief naar personeelszaken@skjeugd.nl. *Reacties zonder motivatiebrief zullen niet worden meegenomen in het selectieproces.*

Heb je nog vragen? Neem contact op met Sophie de Vente via de e-mail: s.devente@skjeugd.nl of telefoonnummer 06-3623 8864. Meer informatie over SKJ vind je op onze website: www.skjeugd.nl

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.