

# Hoe dien je een klacht in over een SKJ-jeugdprofessional?



Als je een SKJ-geregistreerde jeugdprofessional inschakelt mag je ervan uitgaan dat deze voldoet aan de hoge kwaliteitseisen. Als je niet tevreden bent over het professioneel handelen van een hulpverlener is het in sommige gevallen mogelijk een klacht in te dienen bij SKJ. Hoe je dat doet, lees je hier:

1



**Klacht wordt ingediend.**

2



Controleer in het **openbaar register** of de jeugdprofessional SKJ-geregistreerd is.

3



Zorg dat de **klachtomschrijving** over het handelen van de professional gaat.

4



Vertel wie je bent en waarom jij de klacht indient.

5



Lever een overzicht van maximaal vijf klachten die een beeld geven van de situatie en onderbouw deze.

**Heb je de bovenstaande gegevens niet goed aangeleverd?** Dan kan de klacht niet in behandeling worden genomen.

**Heb je hulp nodig?** Dan kun je terecht bij het AKJ, Zorgbelang of een advocaat.



Het voorportaal van SKJ controleert of je klacht in aanmerking komt voor juridische en inhoudelijke behandeling. Soms wordt voor mediation gekozen. Hierover ontvang je bericht.

## Route 1 Consultatie

### Wat kan ik hier verwachten?

Jouw klacht geeft aanleiding tot een verbetertraject met de professional (maatwerk).



Dit betekent dat de klacht wordt voorgelegd aan de **consultatiecommissie**. Eerst wordt er met klager en professional gesproken. Dan komt er een op maat gesneden verbetertraject voor de professional.

## Route 2 Tuchtrecht

### Wat kan ik hier verwachten?

Jouw klacht geeft aanleiding voor een tuchtprocedure. Dit betekent dat de klacht wordt voorgelegd aan een onafhankelijk tuchtcollege. De beklagde professional kan zich in een zitting voor dit college tegen de klacht verweren. Als klager kun je bij de zitting aanwezig zijn.



Na 6 weken krijg je bericht van het tuchtcollege over haar beslissing. Ben je het er niet mee eens? Dan kun je in beroep gaan.