

# Je bent SKJ-geregistreerd en er wordt een klacht tegen je ingediend. Wat nu?



Als een SKJ-geregistreerde jeugdprofessional wordt ingeschakeld mogen ouders, verzorgers en kinderen / jongeren ervan uitgaan dat deze voldoet aan hoge **kwaliteitseisen**. Als zij vinden dat jij professioneel je boekje te buiten bent gegaan, dan is het mogelijk een klacht in te dienen bij SKJ. Is er een klacht tegen jou ingediend? Wat er dan gebeurt, lees je hier:

1



Klacht is ingediend bij SKJ. Dit gebeurt digitaal via de website van SKJ.

2



Als er een klacht tegen jou wordt ingediend, ontvang je hierover bericht van SKJ met uitleg over het vervolgtraject.

3



Het voorportaal van SKJ onderzoekt en toetst zorgvuldig en beslist of de klacht ontvankelijk is. Dus of er aanleiding is om een klachtprocedure op te starten.

**Verreweg de meeste ingediende klachten leiden niet tot een procedure.** In de praktijk blijkt dat slechts 2 op 10 klachten ontvankelijk worden verklaard.

In 8 op 10 gevallen wordt de klacht dus verder niet inhoudelijk behandeld. Dit wordt aan de klager en de beklaagde gemeld.



Als de klacht **wél ontvankelijk** wordt verklaard, zijn er twee routes voor inhoudelijke en / of juridische behandeling: consultatie of tuchtrecht. In sommige gevallen wordt eerst voor mediation gekozen.

Hulp nodig? Vraag je werkgever naar de mogelijkheden voor juridische bijstand. Ook beroepsverenigingen kunnen juridische ondersteuning bieden.

## Route 1 Consultatie



### Wat kan ik hier verwachten?

De klacht wordt voorgelegd aan de consultatiecommissie. Deze bestaat uit bijvoorbeeld een ethicus, een jurist, een mediator of een jeugdzorgprofessional. Dat is maatwerk. Er wordt eerst met jou en de klager gesproken. Dit gesprek heeft een andere insteek dan het tuchtrecht, omdat niet zozeer het 'gelijk' ter discussie staat.

Zowel de klager als jij kunnen bij de commissie van consultatie de beleving in dit specifieke geval naar voren brengen. Hierna er ruimte is voor een gezamenlijk gesprek over wat goede zorg is of kan zijn in deze specifieke situatie.

Uitkomst van deze consultatie *kan* zijn dat er een verbetertraject met jou wordt ingezet. Dit is altijd maatwerk, gericht op jouw persoonlijke leerdoelen.

## Route 2 Tuchtrecht



### Wat kan ik hier verwachten?

De tegen jou ingediende klacht geeft aanleiding voor een tuchtprocedure. Dit betekent dat de klacht wordt voorgelegd aan een onafhankelijk tuchtcollege.

Als beklaagde professional kun je je in een zitting voor dit college tegen de klacht verweren. Ook de klager zal bij de zitting aanwezig zijn.



**Na 6 weken krijg je bericht van het tuchtcollege over de beslissing.** Ben je het er niet mee eens? Dan kun je in beroep gaan.