

SKJ zoekt leden beroepsgenoten voor de Commissie van Consultatie

Het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) is verantwoordelijk voor de beroepsregistratie van jeugdprofessionals en voor de uitvoering van de collegiale toetsing.

Collegiale toetsing (tuchtrecht) neemt bij SKJ een onafhankelijke plaats in.

In het najaar van 2022 wordt een hervormd tuchtreglement ingevoerd voor klachten die gaan over een jeugdprofessional die geregistreerd is in de kamer jeugd- en gezinsprofessional. De hervorming heeft te maken met de uitkomsten van het NIVEL-rapport, waaruit bleek dat een belangrijke doelstelling van het tuchtrecht, het leren van klachten ten behoeve van een betere zorg, niet werd gehaald. Het hervormde tuchtsysteem zet het leren van een klacht door de jeugdprofessional weer centraal. Na binnenkomst van een klacht wordt door het College van Toezicht (Voorportaalcollege) beoordeeld of de klacht door middel van mediation, door behandeling bij de Commissie van Consultatie, of door behandeling door het College van Toezicht zal worden afgedaan.

De Commissie van Consultatie is een nieuwe Commissie die door middel van een gesprek met de klager en met de jeugdprofessional helder probeert te krijgen of er voor de professional een leeropbrengst is, en zo ja welke. Over die leeropbrengst wordt dan vervolgens het gesprek met de jeugdprofessional gevoerd.

In de Commissie van Consultatie zitten ethici, juristen met kennis van het jeugdrecht, bemiddelaars/mediators, beroepsgenoten en is er ruimte voor cliëntparticipatie. Afhankelijk van de casus wordt een Commissie samengesteld van ten minste 3 leden, waaronder ook een beroepsgenoot. Een afvaardiging van de Commissie spreekt met de klager en met de jeugdprofessional. Het gaat er bij de behandeling van de klacht door de Commissie niet om of de klacht gegrond is, of niet gegrond. De commissie oordeelt niet. De commissie kijkt vooruit: kan er geleerd worden van de klacht en welk gedrag van de jeugdprofessional zal bijdragen aan een betere zorgverlening in de toekomst. Om daar te komen is maatwerk mogelijk. De Commissie kan een traject aanbevelen, of de klager en de jeugdprofessional – maar mogelijk ook andere betrokkenen - samen aan tafel zetten.

Wie zoeken we

Heb je een ruime werkervaring binnen het jeugddomein, heb je (minimaal een) Hbo-niveau, beschik je over een goede, objectieve vraagtechniek, ben je een verbinder en een teamplayer, heb je een helicopterview en vind je het leuk om in deze nieuwe Commissie te participeren? Ken je je beroepscode, sta je achter het concept dat het leren van een klacht voor zowel de klager als de jeugdprofessional nuttig en zinvol is, wil je je inzetten voor SKJ én heb je daar tijd voor?

Dan komen we graag met jou in contact!

Tijdsinvestering en locatie

Wekelijks zullen klachten doorgeleid worden naar de Commissie van Consultatie. Het is de bedoeling dat een Commissie een zaak zo snel mogelijk oppakt. De doorlooptijd van een zaak zou niet meer dan twee à drie maanden moeten zijn. In de tussentijd wordt met partijen apart een visiegesprek gevoerd, overlegt de Commissie over de opbrengst, wordt die opbrengst teruggekoppeld aan beiden en wordt zo nodig met de jeugdprofessional een inzichtgesprek gevoerd, waarvan de klager ook een terugkoppeling krijgt. De visie- en inzichtgesprekken worden online gevoerd, de terugkoppelingen kunnen telefonisch.

De commissieleden denken mee en beslissen samen over alle te nemen stappen. De commissie spreekt zelf af wie welke taak op zich neemt bij de uitvoering van het traject. Eén commissielid treedt op als penvoerder.

Een korte doorlooptijd van de klachtbehandeling betekent dat het plannen van de vergaderingen en de gesprekken met partijen maatwerk is. Het is daarom fijn als je makkelijk met de planning van je eigen werk (op sommige dagen) kunt schuiven of dat je bijvoorbeeld op een vast dagdeel beschikbaar bent. Het kan zijn dat je per maand meerdere zaken onder je hebt in commissieverband, maar dat gaat uiteraard altijd in overleg en is afhankelijk van de tijd die jij kunt investeren in de commissie.

Wij bieden

Wij bieden voor het behandelen van een klacht een vacatiegeld. Draag je zorg voor de verslaglegging, dan houden we daar rekening mee.

Uiteraard zorgen wij voor een inwerkprogramma. Realiseer je wel dat het een nieuwe Commissie betreft, en dus een nieuwe functie. Pionieren hoort erbij, en ook de mogelijkheid om samen dit leren van (tucht)klachten voor klagers en professionals betekenisvol te maken.

Nadere inlichtingen of solliciteren

Voor meer informatie kun je terecht bij Eveline Jacquemijns e-mail: e.jacquemijns@skjeugd.nl
of Yolande de Best e-mail: y.debest@skjeugd.nl

Je motivatiebrief, C.V. en pasfoto kun je vóór 19 september 2022 mailen naar: personeelszaken@skjeugd.nl

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.