

Customer service medewerker (dossiermedewerker)

(24 - 36 uur per week)

Wij zoeken enthousiaste collega's voor onze helpdesk!

Op zoek naar een (nieuwe) uitdaging bij een organisatie die maatschappelijk betrokken is? Houd jij ook van een fijne en informele werksfeer waar je op de woensdagen vrij bent? En ben je een echte teamspeler? Dan komen we graag met jou in contact! We zijn op zoek naar iemand die **bij voorkeur 32 uur beschikbaar** is.

Wat ga je doen

Als customerservice medewerker bij SKJ ben je dagelijks in contact met professionals die werkzaam zijn in de jeugdzorg. Samen met je team ben je het eerste aanspreekpunt en help je deze jeugdprofessionals op weg bij vragen over beroepsregistratie. Omdat je een belangrijke schakel bent tussen onze doelgroep(en) en SKJ heb je ook veel contact met collega's uit andere teams. Verder ben je op woensdagen vrij, kun je lekker relaxen en dankzij onze dynamische werkomgeving beginnen en eindigen we de werkweek met veel gezelligheid en positiviteit.

Wat hebben wij jou te bieden

Een hecht helpdesk team (en daarnaast nog zo'n 60 andere ambitieuze SKJ-collega's) dat het naast hard werken ook belangrijk vindt dat er gelachen wordt op de werkvloer. Omdat we snappen dat elk nieuw begin spannend kan zijn zorgen we voor een inwerkprogramma waarmee je in korte tijd kennismakt met de hele organisatie én natuurlijk de inhoudelijke kant van je werk. Ook na deze eerste periode blijven we bij SKJ graag leren, soms in trainingen en cursussen, maar vooral door samen te werken en de wens om het iedere dag weer beter te doen. Daarnaast lunchen we graag gezamenlijk en organiseren we regelmatig teamuitjes en andere activiteiten.

En verder krijg je

- Een bruto (start-)salaris van € 2.270 tot € 2.950 (36u) afhankelijk van je werkervaring en opleidingsniveau;
- Een contract voor 24-36 uur dat in overleg met jou wordt vastgesteld;
- Uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden zoals een vaste eindejaarsuitkering, pensioenregeling, reiskostenvergoeding of een NS-Business card voor woon-werkverkeer, fietsplan;
- Mogelijkheden tot hybride werken (zowel thuis als op kantoor) met een passende thuiswerkvergoeding.

Wie ben jij

Jij voelt je thuis in een organisatie die volop in beweging is. Je krijgt energie van reuring om je heen en wordt blij van afwisselende werkzaamheden. Bellen, mailen, chatten? Het maakt jou niet uit zolang je maar kan helpen. Je weet als geen ander hoe belangrijk goed luisteren is en denkt graag in oplossingen. Sociaal, empathisch en proactief zijn woorden die jou omschrijven. En oh ja... de digitale wereld is jou niet vreemd.

In je bagage

- Uitstekende communicatieve vaardigheden;
- Je beheerst de Nederlandse taal uitstekend (zowel mondeling als schriftelijk);
- Ervaring in een klantcontactomgeving is een pré;
- Interesse om (meer) te leren over beroepsregistratie en alles wat daarbij komt kijken;
- Een klantvriendelijke en enthousiaste houding;
- HBO werk en denkniveau.

Solliciteren

Heb je interesse? Stuur dan je c.v. én motivatiebrief naar solliciteren@skjeugd.nl.

Nog vragen? Of vind je het leuk om een dagdeel in ons team mee te lopen? Neem dan contact op met Sophie de Vente via de e-mail: s.devente@skjeugd.nl of telefoonnummer 06 3623 8864.