

## Het mediationreglement

1. SKJ wijst een MfN mediator aan. Deze is gehouden aan het MfN reglement en gedragsregels.

### Vrijwilligheid van de mediation

2. Mediation is voor alle deelnemende partijen vrijwillig. Partijen kunnen het voorstel voor mediation schriftelijk afwijzen. Dit wordt dan gecommuniceerd aan het voorportaal. Het voorportaal beslist vervolgens hoe de klacht verder wordt behandeld (artikel 7.5 van het Tuchtreglement)

### Vertrouwelijkheid van de mediation

3.1 De mediation is vertrouwelijk. Informatie die in de mediation is besproken en niet eerder door partijen bekend mag worden verondersteld, mag niet worden gedeeld door zowel partijen als mediator.

3.2 Partijen ondertekenen een MfN mediationovereenkomst en zijn gehouden aan de (eventuele) gemaakte afspraken.

3.3 Partijen kunnen gemotiveerd verzoeken om zich te laten bijstaan door een gemachtigde. De mediator beslist of de gemachtigde aanwezig mag zijn.

### Locatie

4. De mediation vindt in beginsel plaats dichtbij de woonplaats van de klager en op een neutrale locatie. De mediator draagt zorg voor de organisatie hiervan.

5. De mediation is kosteloos voor betrokkenen, zij zijn geen geldbedrag aan SKJ verschuldigd.

### Duur van de mediation

6. In beginsel wordt één mediation bijeenkomst van maximaal 2 uur gehouden. In uitzonderingsgevallen kan – ter beoordeling van de mediator - een tweede bijeenkomst worden georganiseerd. Partijen worden hierover door de mediator geïnformeerd.

### Beeindiging van de mediation

7.1 De mediator maakt een kort verslag van de mediation en stuurt deze naar het voorportaal. In dit verslag wordt het voorportaal geïnformeerd over de beëindiging van de mediation en of er afspraken tussen partijen zijn gemaakt en welke afspraken dit zijn. Partijen ondertekenen dit verslag.

7.2 Nadat de mediation is beëindigd is de klacht in beginsel afgehandeld en volgt geen tuchtrechtelijke procedure, tenzij het voorportaal anders beslist (artikel 7.5 van het Tuchtreglement).