

Reglement professioneel toezicht

De algemene tuchtnorm (hoofdstuk 3)

In het nieuwe reglement professioneel toezicht is duidelijker omschreven wat er onder de algemene tuchtnorm wordt verstaan. Het voorportaalcollege, de commissie van consultatie, de mediators, het college van toezicht en het college van beroep voeren ieder hun taken uit met inachtneming van de algemene tuchtnorm, maar met een eigen insteek. Zo richt de procedure bij de commissie van consultatie zich op het lerende effect van de klacht in het licht van de algemene tuchtnorm en richt de mediator zich op het maken van afspraken met partijen. Het college van toezicht en het college van beroep toetsen juist aan de algemene tuchtnorm, waarbij zij beoordelen of de jeugdprofessional is gebleven binnen de grenzen van een behoorlijke beroepsuitoefening.

Klachtformulier en toelichtend klachtformulier (hoofdstuk 5 en hoofdstuk 9)

Het reglement professioneel toezicht kent een nieuw, verkort klachtformulier, waarbij meer aandacht is voor de leerroute. Het voorportaalcollege beslist aan de hand van het klachtformulier de wijze waarop de klacht wordt behandeld. De klacht kan worden behandeld door de mediator, de commissie van consultatie of het college van toezicht. Als de klacht wordt behandeld door het college van toezicht wordt de klager gevraagd een toelichtend klachtformulier in te dienen, waarbij de klacht uitgebreid wordt toegelicht en onderbouwd.

Het voorportaalcollege (hoofdstuk 6)

Met de komst van het reglement professioneel toezicht en het procesreglement professioneel toezicht is ook het voorportaalcollege in het leven geroepen. Het voorportaalcollege is een kamer van het college van toezicht en wordt dus altijd gevormd door een voorzitter en twee beroepsgenoten. Een klacht die binnenkomt bij SKJ wordt voorgelegd aan dit voorportaalcollege, die beoordeelt of de klacht ontvankelijk en niet kennelijk ongegrond is. Als de klacht - na eventueel nader onderzoek - in behandeling wordt genomen verwijst het voorportaalcollege de klacht ter behandeling door naar de mediator, de commissie van consultatie of het college van toezicht. De mediator en de commissie van consultatie koppelen diens bevindingen terug aan het voorportaalcollege. De uiteindelijke beslissing over de vraag of een klacht voldoende is afgehandeld ligt bij het voorportaalcollege. Als het voorportaalcollege de klacht doorverwijst naar het college van toezicht ligt het uiteindelijke oordeel over de klacht bij dit college, die wordt genomen door middel van een beslissing.

Niet-ontvankelijkheid of kennelijk ongegronde klacht (hoofdstuk 6 en hoofdstuk 9)

Onder het nieuwe reglement heeft zowel het voorportaalcollege als de voorzitter van het college van toezicht de mogelijkheid om een klacht (gedeeltelijk) niet-ontvankelijk of kennelijk ongegrond te verklaren. Deze bevoegdheid is dus niet langer exclusief voorbehouden aan de voorzitter van het college van toezicht. De gronden om een klacht niet-ontvankelijk of kennelijk ongegrond te verklaren zijn iets gewijzigd.

Niet in behandeling nemen of opschorten van de klacht (hoofdstuk 6)

De mogelijkheid om te besluiten een klacht niet in behandeling te nemen of op te schorten ligt niet langer bij de voorzitter van het college van toezicht, maar bij het voorportaalcollege.

De mediator (hoofdstuk 7)

Met de komst van de commissie van consultatie heeft SKJ ervoor gekozen om de bemiddelingsmogelijkheid te vervangen door mediation. Het voorportaalcollege verwijst door naar de mediator. Mediation zelf is op vrijwillige basis. Partijen gaan het gesprek met elkaar aan onder leiding van een mediator. Het doel is dat partijen tot afspraken komen, vastgelegd in een overeenkomst. De mediator koppelt uiteindelijk aan het voorportaalcollege terug of dit gelukt is. Het voorportaalcollege beslist uiteindelijk of de klacht voldoende is behandeld.

De commissie van consultatie (hoofdstuk 8)

In 2022 heeft SKJ een pilot uitgevoerd naar de mogelijkheid om een leerweg binnen het tuchtrechtsysteem op te nemen. SKJ heeft hiervoor gekozen, omdat een tuchtprocedure vaak door beide partijen als heel zwaar wordt beschouwd. Dit heeft tot gevolg dat het leren van een tuchtklacht, één van de doelen van het tuchtrecht, soms helemaal niet wordt bereikt. De pilot heeft geleid tot een nieuw orgaan bij SKJ: de commissie van consultatie. Het zwaartepunt van de behandeling van klachten komt te liggen bij deze commissie. Het voorportaalcollege kan een klacht verwijzen naar de commissie van consultatie. De commissie van consultatie gaat vervolgens in gesprek met beide partijen, zodat zij ieder hun visie kunnen geven op wat er is gebeurd. Zo bekijkt de commissie van consultatie of er een leeropbrengst is voor de jeugdprofessional. Als dat zo is gaat de commissie hierover in gesprek met de jeugdprofessional. De commissie van consultatie koppelt haar bevindingen terug aan het voorportaalcollege, die beslist over de uiteindelijke afhandeling van de klacht.

Overgangsrecht (artikel 18.3)

De nieuwe reglementen treden per 1 november 2022 in werking. Van 1 november tot en met 31 december 2022 geldt een overgangsperiode. In deze periode geldt een keuze: de klacht mag zowel onder het oude tuchtreglement (versie 1.5) als onder het nieuwe reglement professioneel toezicht worden ingediend. De keuze wordt gemaakt door de wijze waarop de klacht wordt ingediend: met het oude, uitgebreide formulier, of met het nieuwe, verkorte klachtformulier.

Procesreglement professioneel toezicht

In het procesreglement zijn bepalingen opgenomen die zien op alles wat met het procesverloop te maken heeft. Deze bepalingen zien onder andere op:

- de benoeming van college- en commissieleden, de samenstelling van de colleges en commissies en het verloop van de procedures;
- bijstand door een gemachtigde, termijnen voor het indienen en inbrengen van stukken, de aanwezigheid van toehoorders en de bijstand van een tolk of vertaler.

Wrakingsprotocol

In het nieuwe wrakingsprotocol 1.4 zijn vooral de stappen die de wrakingskamer met een wrakingsverzoek doorloopt duidelijker vastgelegd. Uitgangspunt is dat een wrakingsverzoek schriftelijk wordt behandeld. Een eventuele mondelinge behandeling vindt digitaal plaats. Nieuw is dat een lid van de Commissie van Consultatie kan worden gewraakt.